

The background of the cover is a photograph of a river with a cloudy sky. A large, white, wavy graphic element is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the sky and water.

# **Gemeente Ouder-Amstel Programmabegroting 2023-2026**

**15-11-2022**

### 3.4.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

#### Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Burgerzaken
- Website

#### Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

##### Speerpunt: Dienstverlening

| Doelstellingen   |
|--|
| Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces; aan de hand van de dienstverleningsvisie wordt de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen verbeterd. Digitaal is hierbij het kernwoord, ook is belangrijk dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken.</li><li>• We streven ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.</li><li>• Passende huisvesting van de gemeentelijke organisatie wordt in combinatie met de groeiopgave onderzocht.</li></ul>    |
| Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• De vermindering van regeldruk heeft onze continue aandacht.</li></ul>  |
| Verkiezingen   |
| Op 15 maart 2023 vinden weer verkiezingen plaats. De leden van de Provinciale Staten worden tegelijkertijd met de leden van het algemeen bestuur van de waterschappen gekozen. Provinciale Statenverkiezingen en waterschapsverkiezingen vinden eenmaal in de vier jaar plaats. De laatste (gecombineerde) verkiezingen voor de Provinciale Staten en waterschappen werden op 20 maart 2019 gehouden.  |
| Openingstijden gemeentehuis  |
| Bij de vaststelling van de begroting 2020 is besloten tot een besparing op het KCC door kritisch te kijken naar de openingstijden en de telefonische bereikbaarheid. De besparing is gerealiseerd door de tijden voor fysieke en telefonische dienstverlening te verminderen met ingang van 2021. Inmiddels is gebleken dat de inperking van de openingstijden leidt tot ongewenste gevolgen voor de interne organisatie (BHV, opvang bezoekers) en de dienstverlening richting onze inwoners. De openingstijden worden, met uitzondering van de vrijdagmiddag en de avondopenstelling op woensdagavond, teruggedraaid naar de situatie van voor 2021. Dit heeft geen financieel effect. |

#### Wat mag het kosten?

| Bevolkingszaken              | R2021       | B2022       | B2023       | B2024       | B2025       | B2026       |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Lasten                       | 562         | 456         | 460         | 524         | 524         | 525         |
| Baten                        | 213         | 227         | 182         | 305         | 305         | 305         |
| <b>Saldo baten en lasten</b> | <b>-349</b> | <b>-229</b> | <b>-278</b> | <b>-219</b> | <b>-219</b> | <b>-220</b> |
| Toevoegingen aan reserves    | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Onttrekkingen aan reserves   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>Saldo reserves</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    |
| <b>Saldo</b>                 | <b>-349</b> | <b>-229</b> | <b>-278</b> | <b>-219</b> | <b>-219</b> | <b>-220</b> |

#### Toelichting Financieel overzicht

##### LASTEN

De afwijking ten opzichte van 2022 is minimaal en onder de € 75.000 en wordt om die reden niet toegelicht.

##### BATEN

De afwijking ten opzichte van 2022 is minimaal en onder de € 75.000 en wordt om die

reden niet toegelicht.

### Beleidskader

Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

### Kaderstellende documenten

- [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl)
- Visie Dienstverlening OA 2010-2015

### Indicatoren Bevolkingszaken

| Indicator   | Bron                                 | Streefwaarde   |
|---|--------------------------------------|--|
| Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.          | Burgerpeilingwaarstaatjegemeente     | Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners |
| Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente. | Burgerpeiling<br>waarstaatjegemeente | Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners |

### Dienstverlening Inwoners

| Indicator                             | Score gemeente | Score gemeenten <25.000 inwoners |
|---------------------------------------|----------------|----------------------------------|
|                                       | Ouder-Amstel   |                                  |
| Directe dienstverlening (score 1-10)  | 6,85           | 6,75                             |
| Digitale dienstverlening (score 1-10) | 6,71           | 6,82                             |

### 3.4.2 Bestuur en communicatie

In Ouder-Amstel streven we naar samenwerking tussen inwoners en gemeente. De gemeente betreft de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

#### Portefeuillehouders

*Burgemeester J. Langenacker*

- Algemeen beleid en coördinatie
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Intergemeentelijke samenwerking
- Promotie en PR
- Kwaliteit van de dienstverlening, extern en intern
- Representatie
- Personeelszaken
- Informatiebeleid/automatisering
- Informatieveiligheid
- Straatnaamgeving
- Verkiezingen
- Begraafplaats
- Accommodaties
- Juridische Zaken
- Inkoop

*Wethouder B.M. de Reijke*

- Interactieve beleidsvorming
- Financieel beleid
- Belastingen